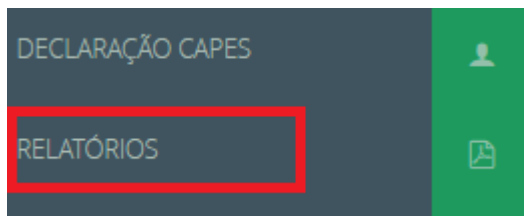


ACOMPANHAMENTO DOS PAGAMENTOS DE BOLSAS E AUXÍLIOS

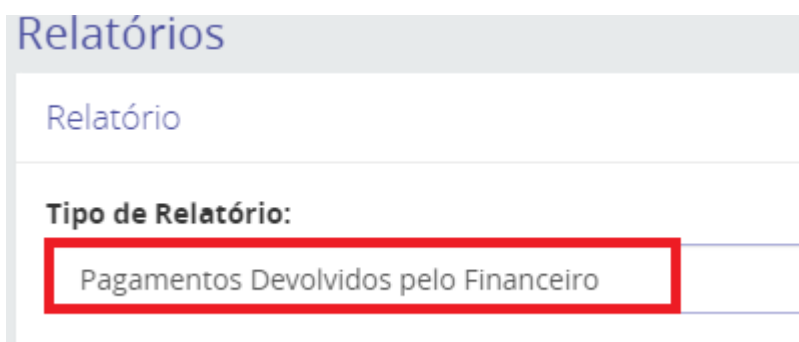
1.1 Relatório de pagamentos devolvidos pelo Banco

Fluxo de navegação: RELATÓRIOS

Acesse no menu esquerdo a opção “Relatórios”:



Escolha o tipo de relatório “Pagamentos devolvidos pelo financeiro”:



Preencha as informações para pesquisa e o final escolha o formato de relatório desejado, que poderá ser PDF ou Excel. Clique em **Gerar Relatório** :

Tipo de Saída:

xls

Gerar Relatório Limpar

No relatório gerado, verifique os bolsistas da sua IES que estão com pagamento devolvido para realizar a correção no sistema ou orientar que os beneficiários verifiquem a situação.

Recomendamos fazer esse relatório a partir do dia 10, para que o retorno do banco já tenha sido processado pelo sistema.

1.2 Visualizar extrato do bolsista

Fluxo de navegação: PROCESSOS>> Meus processos

Digitar o CPF do beneficiário>>Buscar>>clique sobre o número do processo

Na tela do Processo, deve-se clicar na opção **Extrato** :

Detalhe do Processo nº 88887. /2022-00 do Programa RESIDENCIA

Bloquear | Ocorrências | Complementar Dados | Simular Pagamento | Atribuir

Processo

Número do Processo: 88887 /2022-00

Programa CAPES: RESIDENCIA (RESIDÊNCIA PEDAGÓGICA) | Edital: RESIDÊNCIA PEDAGÓGICA 24/2022

Nome do Beneficiário: ADILA | Documento do Beneficiário: 037..

Controle de Benefício: Cota | Tipo Vínculo PPG/Área: Educação Básica

Modalidade de Bolsa: Residente | Programa PPG Beneficiário:

Vigência do Benefício: 01/09/2022 a 29/02/2024 | Prazo do Benefício: 18 mes(es)

Responsável: | Situação: Acompanhamento - Em acompanhamento

Documentos | Histórico | Extrato | Declaração | Voltar

Dados do processo | Pessoas do Processo | Endereço | Instituições | Dados Bancários | Benefícios | Questionários | Agendamentos

Dados do processo

O sistema exibirá a lista de pagamentos gerados para o beneficiário e a situação de cada bolsa:

- A coluna Ano/Mês informa o ano e mês de referência da bolsa processada.
- A coluna Banco/Agência/Conta informa a conta na qual a bolsa foi processada.
- A coluna Situação informa a situação da bolsa

Pagamentos Realizados

Total Pago por Moeda:
R\$ 4.500,00

Ano/Mês	Nº folha	Rubricas	Quant.	Valor	Total	Banco/Agência/Conta	Situação	Data Envio Financeiro	Ações
202211	228636	Mensalidade	1	R\$ 1.500,00 R	R\$ 1.500,00 R	001 - BANCO DO BRASIL S.A. / 07. / 26 / J Conta Corrente	Enviado ao banco	01/12/2022	
202210	228780	Mensalidade	1	R\$ 1.500,00 R	R\$ 1.500,00 R	001 - BANCO DO BRASIL S.A. / 07. / 26 / J Conta Corrente	Finalizado	04/11/2022	
202209	225881	Mensalidade	1	R\$ 1.500,00 R	R\$ 1.500,00 R	001 - BANCO DO BRASIL S.A. / 07. / 28 / J Conta Corrente	Finalizado	20/10/2022	

3 registros | Resultados por página: 10

As principais situações que o SCBA exibirá sobre o processamento da bolsa são as seguintes:

- **Em processamento:** A folha de pagamento está no setor financeiro da Capes em processamento para envio do pagamento ao Banco
- **Enviado ao Banco:** a folha de pagamento foi processada pelo setor financeiro da Capes e a Ordem Bancária foi enviada aos bancos para pagamento das bolsas
- **Finalizado:** é uma atualização automática do sistema para os pagamentos que não retornaram com erro na remessa ao banco. Aproximadamente em 15 dias situação “enviado ao banco” atualiza para “finalizado”. Isso indica que o pagamento da bolsa foi concluído e o beneficiário recebeu sua bolsa.

Em casos excepcionais, pode acontecer de atualizar a situação de *finalizado* para *devolvido*, quando o retorno do banco sobre a remessa de pagamento seja enviada em atraso para o setor financeiro da Capes.

- **Devolvido:** o pagamento retornou do banco com indicativo de algum problema nos dados bancários informados pelo beneficiário. Caso os dados estejam corretos, é necessário que o beneficiário verifique na sua agência se a conta informada está ativa. Se os dados estiverem divergentes do comprovante anexado no sistema, é necessário corrigir os dados para que o pagamento seja concluído. A correção dos dados pode ser registrada pelo próprio beneficiário, pelo coordenador institucional ou pelo docente orientador.

- **Reprocessado:** o pagamento devolvido pelo banco foi reprocessado novamente pela Capes e enviado ao banco para pagamento. No reprocessamento será considerada a conta corrente cadastrada no sistema, se a conta não for corrigida, será reprocessado na mesma conta, e provavelmente será devolvido novamente.


Abaixo temos um Exemplo de beneficiário que teve pagamentos devolvidos pelo banco:

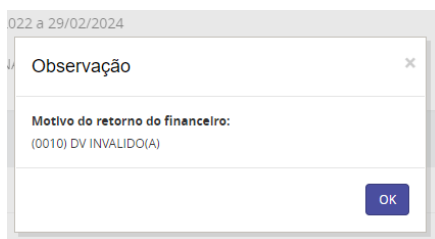
Pagamentos Realizados

Total Pago por Moeda:

Ano/Mês	Nº folha	Rubricas	Quant.	Valor	Total	Banco/Agência/Conta	Situação	Data Envio Financeiro	Ações
202211	228626	Mensalidade	1	RS 400,00 R	RS 400,00 R	001 - BANCO DO BRASIL S.A. / 48 / 24 / Conta Corrente	Devolvido	01/12/2022	
202210	228640	Mensalidade	1	RS 400,00 R	RS 400,00 R	001 - BANCO DO BRASIL S.A. / 48 / 24 / Conta Corrente	Devolvido	01/12/2022	
202210	226783	Mensalidade	1	RS 400,00 R	RS 400,00 R	260 - NUBANK PAGAMENTOS S.A. / 0001 / 120 / Conta Pagamento	Reprocessado	04/11/2022	
202209	228640	Mensalidade	1	RS 400,00 R	RS 400,00 R	001 - BANCO DO BRASIL S.A. / 48 / 24 / Conta Corrente	Devolvido	01/12/2022	
202209	226783	Mensalidade	1	RS 400,00 R	RS 400,00 R	260 - NUBANK PAGAMENTOS S.A. / 0001 / 120 / Conta Pagamento	Reprocessado	04/11/2022	

5 registro(s) Resultados por página: 10

Ao clicar no botão , coluna Ações, sistema apresenta o motivo da devolução:



Veja na coluna Ano/Mês que a parcela reprocessada se repete:

Pagamentos Realizados

Total Pago por Moeda:

Ano/Mês	Nº folha	Rubricas	Quant.	Valor	Total	Banco/Agência/Conta	Situação	Data Envio Financeiro	Ações
202211	228626	Mensalidade	1	RS 400,00 R	RS 400,00 R	001 - BANCO DO BRASIL S.A. / 48 / 244 / Conta Corrente	Devolvido	01/12/2022	
202210	228640	Mensalidade	1	RS 400,00 R	RS 400,00 R	001 - BANCO DO BRASIL S.A. / 48 / 24 / Conta Corrente	Devolvido	01/12/2022	
202210	226783	Mensalidade	1	RS 400,00 R	RS 400,00 R	260 - NUBANK PAGAMENTOS S.A. / 0001 / 120 / Conta Pagamento	Reprocessado	04/11/2022	
202209	228640	Mensalidade	1	RS 400,00 R	RS 400,00 R	001 - BANCO DO BRASIL S.A. / 48 / 24 / Conta Corrente	Devolvido	01/12/2022	
202209	226783	Mensalidade	1	RS 400,00 R	RS 400,00 R	260 - NUBANK PAGAMENTOS S.A. / 0001 / 120 / Conta Pagamento	Reprocessado	04/11/2022	

5 registro(s) Resultados por página: 10

Temos dois registros da parcela de setembro de 2022 (202209) e dois registros da parcela de outubro de 2022 (202210). Significa que na primeira tentativa de pagamento, a bolsa retornou como devolvida e foi reprocessada. A nova conta informada também foi cadastrada com erro, e por isso na segunda tentativa a parcela foi novamente devolvida. O próximo reprocessamento ocorrerá junto com a geração da folha do mês seguinte. Caso a conta não seja corrigida, o sistema registrará a terceira devolução da parcela.

Para verificar se os dados informados estão corretos, no processo do beneficiário acesse o botão na tela e em seguida no botão :

Extrato do Processo

Bloquear **Processo** Ocorrências Complementar Dados Simular Pagamento Atribuir

Processo

Número do Processo: 88887. /2022-00

Programa CAPES: RESIDENCIA (RESIDÊNCIA PEDAGOGICA) **Edital:** RESIDÊNCIA PEDAGÓGICA 24/2022

Nome do Beneficiário: ADILA **Documento do Beneficiário:** 037

Controle de Benefício: Cota **Tipo Vínculo PPG/Área:** Educação Básica

Modalidade de Bolsa: Residente **Programa PPG Beneficiário:**

Vigência do Benefício: 01/09/2022 a 29/02/2024 **Prazo do Benefício:** 18 mes(es)

Responsável: **Situação:** Acompanhamento - Em acompanhamento

Imprimir

Pagamentos Realizados

Total Pago por Moeda:

Ano/Mês	Nº folha	Rubrica	Quant.	Valor	Total	Banco/Agência/Conta	Situação	Data Envio Financeiro	Ações
2022/11	228626	Mensalidade	1	R\$ 400,00 R	R\$ 400,00 R	001 - BANCO DO BRASIL S.A. / 481 / 241 / Conta Corrente	Devolvido	01/12/2022	
2022/10	228540	Mensalidade	1	R\$ 400,00 R	R\$ 400,00 R	001 - BANCO DO BRASIL S.A. / 481 / 241 / Conta Corrente	Devolvido	01/12/2022	

Detalhe do Processo nº 88887. /2022-00 do Programa RESIDENCIA

Bloquear Ocorrências Complementar Dados Simular Pagamento Atribuir

Processo

Número do Processo: 88887. 2022-00

Programa CAPES: RESIDENCIA (RESIDÊNCIA PEDAGOGICA) **Edital:** RESIDÊNCIA PEDAGÓGICA 24/2022

Nome do Beneficiário: ADILA **Documento do Beneficiário:** 037

Controle de Benefício: Cota **Tipo Vínculo PPG/Área:** Educação Básica

Modalidade de Bolsa: Residente **Programa PPG Beneficiário:**

Vigência do Benefício: 01/09/2022 a 29/02/2024 **Prazo do Benefício:** 18 mes(es)

Responsável: **Situação:** Acompanhamento - Em acompanhamento

Documentos Histórico Extrato Declaração Voltar

Dados do processo Pessoas do Processo Endereço Instituições Dados Bancários Benefícios Questionários Agendamentos

O sistema exibirá os documentos anexados pelo bolsista. Ao clicar sobre o arquivo na coluna nome, o sistema exibirá o comprovante de dados bancários anexado pelo beneficiário:

✓ Documentos

Nome	Tipo	Responsável Envio	Responsável Anexação	Data de Anexação	Situação	Ações
Comprovante_16-11-2022_219535.pdf	Comprovante da conta bancária no Brasil emitido pelo próprio banco (extrato simples)	ADILA	ADILA	16/11/2022	Aceito	
Acompanhamento - Carta de Implementação Bolsista Brasileiro	E-mail			18/10/2022	Aceito	
termo-de-compromisso-724699-.pdf	Termo de aceite de implementação	ADILA	ADILA	18/10/2022	Aceito	

O comprovante será aberto em nova aba do navegador, clique novamente no botão

Processo e em seguida em **Dados Bancários**:

Extrato do Processo

Bloquear **Processo** Ocorrências Complementar Dados Simular Pagamento Atribuir

Processo

Número do Processo: 88887. /2022-00

Programa CAPES: RESIDENCIA (RESIDÊNCIA PEDAGOGICA) **Edital:** RESIDÊNCIA PEDAGÓGICA 24/2022

Nome do Beneficiário: ADILA **Documento do Beneficiário:** 037

Controle de Benefício: Cota **Tipo Vínculo PPG/Área:** Educação Básica

Modalidade de Bolsa: Residente **Programa PPG Beneficiário:**

Vigência do Benefício: 01/09/2022 a 29/02/2024 **Prazo do Benefício:** 18 mes(es)

Responsável: **Situação:** Acompanhamento - Em acompanhamento

Detalhe do Processo nº 88887. /2022-00 do Programa RESIDENCIA

Bloquear Ocorrências Complementar Dados Simular Pagamento Atribuir

Processo

Número do Processo: 88887. /2022-00
 Programa CAPES: RESIDENCIA (RESIDÊNCIA PEDAGÓGICA) Edital: RESIDÊNCIA PEDAGÓGICA 24/2022
 Nome do Beneficiário: ADILA Documento do Beneficiário: 037.
 Controle de Benefício: Cota Tipo Vínculo PPG/Área: Educação Básica
 Modalidade de Bolsa: Residente Programa PPG Beneficiário:
 Vigência do Benefício: 01/09/2022 a 29/02/2024 Prazo do Benefício: 18 mes(es)
 Responsável: Situação: Acompanhamento - Em acompanhamento

Documentos Histórico Extrato Declaração Voltar

Dados do processo Pessoas do Processo Endereço Instituições **Dados Bancários** Benefícios Questionários Agendamentos

Dados Bancários no Brasil

Número do Banco:	001	Nome do Banco:	BANCO DO BRASIL S.A.
Agência:	48	Nome da Agência:	WILSON
Conta:	24	Tipo:	Conta Corrente

Confira os dados bancários registrados no sistema e os dados do comprovante anexado no SCBA. No caso em tela, o Dígito da Conta corrente é X e a beneficiária cadastrou o dígito 2.

O Coordenador Institucional ou o Docente Orientador podem fazer a correção dos dados inseridos, ou solicitar que o beneficiário acesse o sistema e registre a correção dos dados no SCBA.

Para correção dos dados, no processo do beneficiário acesse o botão

Complementar Dados e em seguida a aba **Dados Bancários** :

Detalhe do Processo nº 88887. /2022-00 do Programa RESIDENCIA

Bloquear Ocorrências **Complementar Dados** Simular Pagamento Atribuir

Processo

Número do Processo: 88887. /2022-00
 Programa CAPES: RESIDENCIA (RESIDÊNCIA PEDAGÓGICA) Edital: RESIDÊNCIA PEDAGÓGICA 24/2022
 Nome do Beneficiário: ADILA Documento do Beneficiário: 037.
 Controle de Benefício: Cota Tipo Vínculo PPG/Área: Educação Básica
 Modalidade de Bolsa: Residente Programa PPG Beneficiário:
 Vigência do Benefício: 01/09/2022 a 29/02/2024 Prazo do Benefício: 18 mes(es)
 Responsável: Situação: Acompanhamento - Em acompanhamento

Documentos Histórico Extrato Declaração Voltar

Dados do processo Pessoas do Processo Endereço Instituições **Dados Bancários** Benefícios Questionários Agendamentos


Complementar Dados do Processo

Bloquear Processo **Complementar Dados** Simular Pagamento Atribuir

Processo

Número do Processo: 88887. /2022-00
 Programa CAPES: RESIDENCIA (RESIDÊNCIA PEDAGÓGICA) Edital: RESIDÊNCIA PEDAGÓGICA 24/2022
 Nome do Beneficiário: ADILA Documento do Beneficiário: 037.
 Controle de Benefício: Cota Tipo Vínculo PPG/Área: Educação Básica
 Modalidade de Bolsa: Residente Programa PPG Beneficiário:
 Vigência do Benefício: 01/09/2022 a 29/02/2024 Prazo do Benefício: 18 mes(es)
 Responsável: Situação: Acompanhamento - Em acompanhamento

Pessoas do Processo **Dados Bancários**

Em Dados Bancários, clique no ícone  para abrir a lista de contas do beneficiário que já estão cadastradas no sistema.

Pessoas do Processo **Dados Bancários**

Conta Nacional

Dados Bancários no Brasil


Dados Bancários:	BANCO DO BRASIL S.A. / 48 / 24	+ / ✎
Número do Banco:	Selecione...	
Agência:	Selecione...	
Conta:	Selecione...	

- Selecione...
- NUBANK PAGAMENTOS S.A. / 0001 / 1
- NUBANK PAGAMENTOS S.A. / 0001 / 1
- BANCO DO BRASIL S.A. / 48 / 244**
- NUBANK PAGAMENTOS S.A. / 0001 / 1
- BANCO DO BRASIL S.A. / 48 / 244

Nome do Banco: BANCO DO BRASIL S.A.
Nome da Agência: WILSON
Tipo: Conta Corrente

Para o dado bancário ser vinculado ao processo, é necessário selecionar a opção Salvar.

Salvar

Caso a conta correspondente ao comprovante bancário já esteja listada no sistema, clique sobre a conta correta e em seguida clique em  :

Pessoas do Processo **Dados Bancários**

Conta Nacional

Dados Bancários no Brasil

Dados Bancários:	BANCO DO BRASIL S.A. / 4 / 24	+ / ✎
Número do Banco:	Selecione...	
Agência:	Selecione...	
Conta:	Selecione...	

- Selecione...
- NUBANK PAGAMENTOS S.A. / 0001 / 1
- NUBANK PAGAMENTOS S.A. / 0001 / 1
- BANCO DO BRASIL S.A. / 48 / 24**
- NUBANK PAGAMENTOS S.A. / 0001 / 1
- BANCO DO BRASIL S.A. / 48 / 24

Nome do Banco: BANCO DO BRASIL S.A.
Nome da Agência: AV.PRESIDENTE WILSON
Tipo: Conta Corrente

Pessoas do Processo **Dados Bancários**

Conta Nacional


Dados Bancários no Brasil

Dados Bancários:	BANCO DO BRASIL S.A. / 4	+ / ✎
Número do Banco:	001	
Agência:	41 2	
Conta:	2 4	

Nome do Banco: BANCO DO BRASIL S.A.
Nome da Agência: WILSON
Tipo: Conta Corrente

Para o dado bancário ser vinculado ao processo, é necessário selecionar a opção Salvar.

Salvar

Se na lista não consta a conta corrente correta, é necessário cadastrar o dado bancário, clicando no botão  :


Pessoas do Processo **Dados Bancários**

Conta Nacional

Dados Bancários no Brasil

Dados Bancários:	BANCO DO BRASIL S.A. / 4E / 2 -x	+ / ✎
Número do Banco:	001	
Agência:	41 -2	
Conta:	24 -x	

Nome do Banco: BANCO DO BRASIL S.A.
Nome da Agência: WILSON
Tipo: Conta Corrente

O sistema exibirá a tela para inclusão dos novos dados bancários. Após preenchimento clique em :

Incluir Conta Bancária ✕

Atenção
A conta deve ter obrigatoriamente as seguintes características:

- Ser conta corrente ou conta pagamento
- Estar ativa (sempre verificar junto ao banco)
- Ter como titular o beneficiário da bolsa
- Não ser conta salário
- Não ser poupança
- Importante! Antes de preencher o formulário, confirme o tipo da conta para evitar problemas no pagamento do benefício. Contas de Bancos Digitais podem ser do tipo Conta Pagamento ou do tipo Conta Corrente. Em caso de dúvidas, entre em contato com seu banco.

Banco: *



Tipo de Conta: *


Agência Bancária (sem dígito verificador): * **Confirmar Agência Bancária: ***

Conta: * **Conta: ***

Observação:

* Campos obrigatórios

Na tela seguinte, anexe o comprovante da conta e em seguida clique em  novamente:

OBS: Se nessa segunda tela não clicar na opção salvar novamente, os dados bancários não serão atualizados:

Pessoas do Processo **Dados Bancários**


Conta Nacional

Dados Bancários no Brasil

Dados Bancários:	<input type="text" value="BANCO DO BRASIL S.A. / 4É / 2 -X"/>	<input type="button" value="+"/>	<input type="button" value="✎"/>
Número do Banco:	001	Nome do Banco:	BANCO DO BRASIL S.A.
Agência:	4	Nome da Agência:	WILSON
Conta:	24 -X	Tipo:	Conta Corrente

ATENÇÃO:
Não esqueça de anexar o comprovante da conta bancária, clicando no botão ao lado:

Para o dado bancário ser vinculado ao processo, é necessário selecionar a opção Salvar.



A parcela devolvida é reprocessada juntamente com a folha de pagamento do mês seguinte, considerando a conta salva no sistema. Se a correção for registrada antes da geração da folha, o reprocessamento é realizado na nova conta informada, se a conta não for corrigida, o pagamento é reprocessado na mesma conta e retorna como devolvido novamente.